

# Kasvun Eväät

- opas yksinyrittäjälle



Yksinyrittäjän kasvun ja työllistämisen eväät -hanke  
2021-2023



*Miten sinä aiot toimia, jos  
edessäsi on mahdollisuus  
tehdä suurempi tarjous,  
kun mihin oma aikasi  
riittää?*

# Avuksesi yrityksesi kasvussa

Tämän oppaan tarkoituksena on tarjota kootusti niitä tiedonlähteitä, joista löytää lisää tietoa, kun yrittäjällä on halu kasvattaa liiketoimintaansa. Oppaan on tuottanut Yksinyrittäjän kasvun ja työllistämisen eväät on -pilottihanke, jossa luodaan kasvupolkuja yksinyrittäjästä työnantajayrittäjäksi. Pirkanmaan Yrityskummit ry:n hankkeessa yhteistyössä ovat mukana , TE-palvelut/yrityspalvelut, ELY-keskus, Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelut, Tampereen Aikuiskoulutuskeskus TAKK , Pirkanmaan Yrittäjät ry, Ensimetri Oy, Minutor Oy sekä Pirkanmaan kuntien elinkeinotoimet.

Pirkanmaan Yrityskummit tarjoavat henkistä selkänöjää, kun yrittäjä haluaa pallotella ajatuksiaan jonkun liike-elämässä kokemusta hankkineen luotettavan henkilön kanssa. Varaa maksuton klinikka: [Pirkanmaan Yrityskummit ry](#).

TE-palvelut, yrityspalvelut auttavat yrittäjiä monella tavalla. TE-palveluiden yrityspalvelut on yrityksen matkakumppani koko sen elinkaaren ajan. Tukea löytyy niin yrityksen kehittämiseen sekä kasvun kautta syntyvien työpaikkojen täyttämiseen. Avoin paikka voidaan ilmoittaa järjestelmässä ja ehdokasesittelytkin ovat mahdollisia. Tarvittaessa voidaan järjestää Yksilöllinen RekryKoulutus. Myös palkkatuki voi olla mahdollisuus palkkaamisen tueksi. Taidokkaan palkkauksen avuksi yrittäjälle on Työllistä taidolla - valmennus: <https://toimistot.te-palvelut.fi/tyollista-aidolla> Työnantaja - TE-palvelut

Tampereen Aikuiskoulutuskeskus TAKK järjestää erilaisia koulutuksia yrityksen kasvun ja kehittämisen tueksi. Yritysten kanssa tehdään myös harjoittelija- ja rekrytointiyhteistyötä. Tutustu yrittäjien palveluihin ja etsi sopivia osajia: <http://takk.fi/yrityksille>.

Pirkanmaan Yrittäjät ry tarjoaa yrittäjälle runsaasti erilaisia palveluja. Liittymällä oman alueesi yrittäjäjärjestöön saat käyttöösi valmiita asiakirjoja ja paljon muita etuja: [Yrittäjyyden puolesta - Yrittajat.fi](#)



Sari Neva-aho

Kuva: Ville Kulmala

Työryhmä: Sari Neva-aho, Projektikoordinaattori, Kasvun Eväät -hanke, Pirkanmaan Yrityskummit ry, Tapani Kaskela, projektipäällikkö, Kasvun Eväät -hanke, Pirkanmaan Yrityskummit ry, Mari Rautiainen, TE-palvelut/Yrityspalvelut, Tuija Pohjansaari-Kirmo, Tampereen Aikuiskoulutuskeskus, Sari Järvelin, Pirkanmaan Yrittäjät, Jukka Turunen, Akaan kaupunki ja Mika Uusi-Pietilä Minutor Oy.

---

# Sisältö

1

Toimintaympäristön muutosten  
ennakointi ja oma ajankäyttö

2

Toiminnan kasvattaminen ja  
talouden suunnittelu

3

Rekrytointi ja muut tavat  
kasvattaa henkilöresursseja

4

Työsopimuslain pääkohdat

5

YEL, vakuutukset ja  
työturvallisuus

6

Työnantajan brändimielikuva

7

Yhteenveto

# 1

Toimintaympäristön  
muutosten ennakointi  
ja oma ajankäyttö

# 1

## Toimintaympäristön muutosten ennakointi ja oma ajankäyttö

Ennakoinnin vahvuus on varautua tulevaan mahdollisimman hyvin. Alla oleviin kysymyksiin vastauksia löydettävissä linkeistä kysymysten jälkeen.

1. Millaisia liiketoiminnallisia mahdollisuuksia uudet menossa olevat muutosilmiöt sinulle voisivat tuoda?

- a. Keikkatalous, Alustatalous, Kiertotalous ja jakamistalous
- b. Kilpailijoiden uudenlaiset toimintatavat
- c. Verkkokaupan vahvistuminen
- e. Uudenlaiset ympäristö- ja haittaverot
- h. Reaaliaikainen data
- i. Tekoäly ja kaiken tunnistaminen
- j. Asioiden merkityksellisyys



2. Moniin yritystoimintaan vaikuttaviin toimintaympäristön muutoksiin on mahdollista varautua ennakoimalla ja tekemällä riskisuunnitelmaa. Riskeihin varautuminen myös vähentää stressin määrää. Ajankäytön hallinta auttaa merkittävästi varautumisessa.

- a. Millaisia ajatuksia sinulla on oman osaamisesi vahvuuksista?
- b. Miten hallitset yrityksesi taloudellisia ja muita riskejä, jos jotain yllättävää tapahtuisi?
- a. Mitkä asiat tuottavat asiakasarvoa, jolla saat kilpailuetua?
- b. Millainen tekeminen lisää tuloja nopeasti kassaan? Mihin päivittäinen aikasi kuluu?

Ennakointia ja tulevaisuuden trendejä: <https://www.sitra.fi>

Eri yritysmuodot ja innovaatioiden suojaus: <https://prh.fi>,

Innovaatioiden ja patenttien suojaukseen avuksi:

Elyn kehittämiskonsultointi <https://www.ely-keskus.fi/web/yritystenkehittamispalvelut/konsultointi>

Pk-yritysrahastosta tukea patenttihakemusten virastomaksuihin

<https://www.prh.fi/fi/asiakastiedotteet/2023/pk-yritysrahastostatukeapatenttihakemustenvirastomaksuihin.html>

Asiakasarvo: Asiakasarvosta kilpailuetua - Taloustutkimus

Arvosta asiakasarvoa - Koulutusta joka tuntuu (uwasa.fi)

Asiakkaan valinnanvapaus ja asiakasarvon toteutuminen sote-palveluissa

palvelusetelilainsäädännön kautta (VArvo) (valtioneuvosto.fi)

Arvosta! (vtt.fi), <https://funnel.fi/mita-on-asiakasarvo/>,

<https://www.markkinointiliitto.fi/sisallot/asiakasarvon-merkitys-markkinoinnissa/>

Asiakasarvon määrittelystä apua verkkoliiketoiminnan asemointiin (paytrail.com)

# 2

Toiminnan  
kasvattaminen ja  
talouden suunnittelu

# 2

## Toiminnan kasvattaminen ja talouden suunnittelu

Yrityksen rahan riittämiseen, laskuttamiseen ja palkanmaksuvalmiuteen voi vaikuttaa monin eri tavoin. Herättelykysymysten jälkeen on linkkejä avuksi.



Miten lasket ja hinnoittelet työsi?

Miten kassavirta riittää? Onko mahdollista laskuttaa isompia laskutuksia pienemmissä erissä?

Mistä kustannukset yrityksesi muodostuvat? Mitä muutamaa tärkeintä tunnuslukua seuraat?

Mitä kaikkia kuluja on tulossa, miten varaudut niihin ennakolta?

Kuinka lasket palkkasi? Mitä kaikkea palkanlaskennassa tulee huomioida?

Miten kulut jaksottuvat kuukausittain? Kuinka jaksotat palkat ja lomarahat?

Mitä eri ohjelmistoja käytät apunasi?

Miten laskutat? Miten maksat palkkasi käytännössä?

Mitä teet itse ja mitä ostat palveluna? Kirjanpito, alv, veroilmoitus, markkinointi jne.

Palkan suuruuden määrittäminen: <https://www.tyopaikat.oikotie.fi/palkkavertailu>

Palkkalaskuri: <https://www.ilmarinen.fi/tyonantaja/tyonantajan-laskurit/palkkalaskuri>

Palkkalaskuri: <https://palkkalaskuri.elo.fi>

Palkkalaskuri, jolla voit myös ilmoittaa palkan viranomaisille:

<https://www.palkka.fi/palkkalaskuri/Index.htm>

Laskutuspalveluja: <https://www.ukko.fi> ja <https://www.eezy.fi>

Kun sinulle tulee tilaisuus tehdä tarjous yhdessä muiden yrittäjien kanssa, tässä on koottu tietoa erilaisista konsortioista toiminnan ja laskuttamisen toteuttamiseksi.

Yhteenliittymät laskutuspalveluina: osuuskunnat, osakeyhtiöt, yhdistykset jne.

[Yritysmuodot - Yrittajat.fi](http://Yritysmuodot - Yrittajat.fi)

[Osakeyhtiö - Suomi.fi](http://Osakeyhtiö - Suomi.fi)

[Yritysmuodot vertailussa - Suomi.fi](http://Yritysmuodot vertailussa - Suomi.fi)

[Osuuskunta - Suomi.fi](http://Osuuskunta - Suomi.fi)

[Osuuskunta - aliarvostettu yhteisyrittäjyyden muoto - Uusyrittäjäkeskus](http://Osuuskunta - aliarvostettu yhteisyrittäjyyden muoto - Uusyrittäjäkeskus)

[Osuuskuntien ylijäämien verotus - vero.fi](http://Osuuskuntien ylijäämien verotus - vero.fi)



**Rekrytointi ja muut  
tavat kasvattaa  
henkilöresursseja**



# 3 A

## Rekrytointi

Ensimmäisen ihmisen palkkaaminen jännittää aina. Mitä paremmin perehtyy ennalta, sitä vähemmän tulee yllätyksiä.

1. Miten arvioit tulevat työtilanteet ennalta?
2. Ketkä kaikki voisivat toimia ruuhka-apuina?



Millaisia sopimuksia tarvitset?

Tunnetko muita yrittäjiä, joilla on samankaltaisia tarpeita purkaa ruuhkahuippuja?

Voisiko useamman yrittäjän yhteisrekrytointi olla ratkaisu?

Onko vuokratyövoimaa välittäviltä yrityksiltä saatavissa tilapäistä palvelua useammalle yrittäjälle yhdessä?

Palkanmaksu: [Näin ilmoitat palkat ja työnantajasuoritukset - vero.fi](#)

Palkkaus ulkomailta: [Työlupapalvelut - TE-palvelut,](#)

Work in Finland-palvelu:

[https://www.workinfinland.com/fi/employers/?gclid=EAlaIQobChMlr-iL-IKi\\_wIVVM7VCh007g36EAAAYASAAEgltvD\\_BwE](https://www.workinfinland.com/fi/employers/?gclid=EAlaIQobChMlr-iL-IKi_wIVVM7VCh007g36EAAAYASAAEgltvD_BwE)

Tukea palkkaukseen: [Palkkatuki työttömän palkkauskustannuksiin - Palvelut - Työmarkkinatori \(tyomarkkinatori.fi\)](#)

Oppisopimus: [Laki oppisopimuskoulutuksesta 1605/1992 - Säädökset alkuperäisinä - FINLEX ®](#)

Oppisopimus - TAKK, <https://www.takk.fi/fi/opiskelijaksi/oppisopimus/>

Pirkanmaan oppilaitoksia yhteistyöhön: <https://www.tyoelamanrajapinta.fi>

Kilpailukieltosopimus:

<https://tem.fi/kysymyksiä-ja-vastauksia-kilpailukieltosopimuksista>

<https://ytk->

[yhdistys.fi/lakikaveri/tyosuhdetietous/tyosopimus/kilpailukieltosopimus](https://ytk-yhdistys.fi/lakikaveri/tyosuhdetietous/tyosopimus/kilpailukieltosopimus)

Työnantajan on maksettava työntekijälle korvausta kaikista

[kilpailukieltosopimuksista - lakimuutokset voimaan tammikuussa 2022](#)

[\(valtioneuvosto.fi\)](https://valtioneuvosto.fi)

# 3 B

## Muut tavat kasvattaa henkilöresursseja

Yrityksellä on palkkauksen lisäksi on myös muita tapoja kasvaa. Tutustu vaihtoehtoihin alla olevista linkeistä.

1. Mitä eri tapoja sinulla on kasvattaa yritystäsi, muutoin kuin rekrytoimalla?
2. Voisiko tilapäisiin ruuhkatilanteisiin käyttää ulkopuolista apua kevytyrittäjyydellä?
3. Minne otat yhteyttä, kun haluaisit palkata ulkomailta työntekijän?



Kevytyrittäjyys: [Ukko.fi](#), [Eezy.fi](#), [4works](#) Laskutuspalvelu ja kevytyrittäjäpalvelu - [4eze.works](#), [Kevytyrittäjyys 2023 - Laskuta ilman Y-tunnusta! - FREE.fi](#), [Hallitus esittää muutoksia työsopimuslakiin: kokonaisharkinta selkeyttää työsuhteen määrittelyä epäselvissä tilanteissa \(valtioneuvosto.fi\)](#), [Viranomaisten info: Reilua työelämää - Työsuojelu.fi - Työsuojeluhallinto](#)

### Yritysosto

- kysy vuosittaisista Omistajanvaihdosmarkkinoista: [Kasvupalvelut - TE-palvelut](#)
- Suomen suurin yritysvälittäjä - [Suomen Yrityskaupat Oy](#)
- [Yrityspörssi](#) - Ostetaan ja myydään yrityksiä. [Yrityskaupat helpommin \(yritysporssi.fi\)](#)

### Yrityksen kehittäminen

- Mentorointi: [Pirkanmaan Yrityskummit ry](#)
- Asiantuntijapalvelut: [Yrityspalveluiden yhteystiedot - TE-palvelut](#)

Alihankinta: [Työvoiman vuokraus ja alihankinta - Yrittajat.fi](#)

Vuokratyöopas: [fc47f5f5-b1d5-4805-b6dd-a46e42193a05 \(tem.fi\)](#)

# 3 C

## Yritysten yhteenliittymiä

Kasvuhakuiset yrittäjät voivat myös palkata työntekijöitä ulkomailta tai tehdä tarjouksia yhdessä muiden yrittäjien kanssa.

1. Miten voit osallistua suurempiin tarjouksiin, kun mitä omat rahkeet riittävät?
2. Mitä yritysten eri yhteistoimintatapoja tunnet?



Yritysten yhteenliittymiä

- Osuuskuntaesimerkkejä:
  - [Osuuskunta Valomo | Valomo](#)
  - [Etusivu - PikkuPutiikit](#)
- Yhteinen yritys oy, jonka yritykset perustavat
- Yhdistys ry, jonka jäseniä yritykset ovat
- Etsi yhteistyökumppania: <https://tyomarkkinatori.fi/palvelut/532d5375-c5ae-42e8-8b47-71b1aae7c30e/yrityskumppanin-tai-yritystoiminnan-jatkajan-hakeminen>

Kansainvälisissä kasvutarpeissa, ota yhteyttä Team-Finlandiin

<https://www.team-finland.fi/>

- <https://www.team-finland.fi/team-finland-organisaatiot/business-finland>
- <https://www.team-finland.fi/team-finland-organisaatiot/finnvera>
- <https://www.team-finland.fi/team-finland-organisaatiot/ely-keskukset-ja-te-toimistot>

Kansainvälinen kasvu: [Yrityspalvelut - Työ- ja elinkeinoministeriön verkkopalvelu \(tem.fi\)](#),

KASVURAHOITUSMAHDOLLISUUKSIA

- Erilaiset vientituet, <https://www.businessfinland.fi/suomalaisille-asiakkaille/palvelut/vienti-ja-kansainvalistymisen/kansainvalistymisen-rahoitus>
- Rahoitukset: <https://www.team-finland.fi/verkoston-palvelut-yrityksille#rahoitus>,
- Pankkirahoitus
- Joukkorahoitus, <https://vm.fi/-/miksi-tarvitaan-joukkorahoituslaki->
- Osakeanti, <https://www.prh.fi/fi/kaupparekisteri/osakeyhtio/muutosilmoitus/osakeanti/maksullinen.html>

# 4

Työsopimuslain  
pääkohdat

# 4

## Työsopimuslain pääkohdat



Alla on useita julkisia lähdelinkkejä. Pirkanmaan Yrittäjät tarjoavat jäsenilleen myös neuvontapalveluja, jos itse et löydä tarpeeksi tietoa: [Neuvontapalvelut yrittäjille - Yrittajat.fi](#)

1. Tiedätkö, mitä TES-sopimusta sinun toimialallasi sovelletaan?
2. Mikä on se paikallisorganisaatio, josta voit kysyä lisätietoa työehtosopimusasioista?
3. Mistä löydät valmiit työsopimus pohjat tarvittaessa?
4. Ovatko työnantajan vastuut ja velvollisuudet sinulle suurin piirtein selvät?
5. Jos valitset alihankinnan ruuhkanpurkujen tai yhteistarjousten ratkaisuksi oletko miettinyt, mitä sopimuksia silloin olisi hyvä tehdä kirjallisesti? (alihankintasopimus ja tarvittaessa salassapitosopimus)
6. Milloin kilpailukieltosopimuksen käyttö olisi sinun mielestäsi tarpeellista?
7. Millaisia vakuutuksia ajattelet tarvitsevasi turvataksesi erilaisia tilanteita, kun palkkaat tai teetät alihankintaa? Tarvitsetko vastuu- tai oikeusturvavakuutusta?
8. Millaista apua saat kirjanpitäjältäsi tai tilitoimistoltasi? Voisiko palvelu olla myös ennakoivaa ja neuvovaa ja saatko sitä heiltä tarpeeksi?

Yleissitovat työehtosopimukset: [Etusivu - FINLEX®](#)

TE-palvelut: [Työnantaja - TE-palvelut](#)

Palkkatuki: Tukea tarvitsevan palkkaaminen voi olla mahdollisuus [Pirkanmaan palkkaamo | Kvps, Kehitysvammaliitto » Työ](#),  
<https://www.suomi.fi/palvelut/palkkatuki-tyottoman-palkkauskustannuksiin-tyo-ja-elinkeinotoimisto/25f7ccd5-1d09-4a16-b765-0dcd21f3a5b4>

[Pirkanmaan palkkaamo | Kvps, Kehitysvammaliitto » Työ](#), Esimerkki: [Monimuotoisuus rikastuttaa työyhteisöä | Alko](#)

Tee rekryilmoitus: [Työmarkkinatori \(tyomarkkinatori.fi\)](#)

Ensimetri: [Työntekijän palkkaaminen - Suomi.fi](#),

[Suomi.fi: Työntekijän palkkaamispolku - Suomi.fi](#)

Työsuojelu: [Etusivu - Työsuojelu.fi - Työsuojeluhallinto](#)

Työsopimus pohjia: [Duunitorin Työsuhdeopas - Suomi.fi](#)

Yritystulkki, toimiva yritys, lomakkeita ja laskureita: [Yritystulkista yrittämisen perustieto aloittavalle ja toimivalle yritykselle. \(yritystulkki.fi\)](#)

# 5

**YEL,  
vakuutukset ja  
työturvallisuus**

# 5

## YEL, vakuutukset ja työturvallisuus



Yrittäjäeläkevakuutus on sinun oman sosiaaliturvasi perusta, jos sairastut ja korvausperusteita lasketaan.

1. Milloin sinun tarvitsee järjestää työterveyshuolto?
2. Minkälaisissa tapauksissa vastuu työterveydestä on työnantajalla ja milloin sote-palveluilla?
3. Miten huomioit ennalta ehkäisevää toimintaa terveyden edistämiseksi ja tapaturmien ehkäisemiseksi?
4. Mistä voit etsiä vertaistukea korvausasioissa, jos tulee tarve?
5. Mitkä vakuutukset ovat yrittäjälle lakisääteisiä ja mitkä vapaaehtoisia?
6. Mitä kaikkea KELA korvaa ja mitä ei korvaa?
7. Soveltuisiko oppisopimus sinun toimialallesi?

Vakuutusyhtiöksi on helpointa valita se, jossa muutkin vakuutuksesi ovat. Linkkejä tunnettujen vakuutusyhtiöiden sivuille: <https://www.if.fi/yrittysasiakkaat>, <https://www.fennia.fi/>, <https://www.op.fi/yrietykset>, <https://www.lahitapiola.fi/yrittys>, Eläkevakuutusyhtiöitä: Työeläkeyhtiö Elo - paras kumppanisi YEL- ja TyEL-asioissa!, Ilmarinen.fi: Kumppanisi eläkevakuuttamisessa - Ilmarinen, Työeläkeyhtiö Varma - Tukesi muuttuvassa maailmassa - Varma, Työeläkeyhtiö Veritas | yrittäjien eläkeyhtiö. Vapaaehtoiset eläkevakuutukset: [Vapaaehtoinen eläkevakuutus - vero.fi](https://www.vapaaehtoinen-elakevakuutus-vero.fi) Työterveyshuolto: [Työterveyshuolto | Kela](https://www.tyoterveyshuolto.fi/), [Työterveyshuolto | Työterveyslaitos \(ttl.fi\)](https://www.tyoterveyshuolto.fi/) Työterveyshuolto/verotus: [Yrittäjän työterveyshuollon kustannukset verotuksessa - vero.fi](https://www.yrittajan-tyoterveyshuollon-kustannukset-verotuksessa-vero.fi) Työterveyspalveluja: [Finla Työterveys - Työterveyden edelläkävijä](https://www.finla-tyoterveys.fi/) Yrittäjän työttömyysturva: [https://yrittajakassa.fi/](https://www.yrittajakassa.fi/)

*Ei vahinko tule kello kaulassa.*

# 6

Työnantajan  
brändimielikuva



# 6

## Työnantajan brändimielikuva



1. Mitä sinun asiakkaasi kertovat kohtaamisestaan sinun kanssasi?
2. Miten ihmiset löytävät yrityksesi?
3. Millaista palvelua asiakkaasi saavat?
4. Näkyvätkö yrityksesi tärkeät arvot asiakkaalle?
5. Miten luottamuksen rakentaminen näkyy?
6. Millaista palautetta saat asiakkailtasi?
7. Miten saisit työntekijän sitoutumaan pidempään?

Työnantajan mielikuva rakentuu monista tekijöistä, joihin vaikuttavat eri sidosryhmienkin toimet yhdessä työnantajan kanssa. Mielikuva on jokaisen oma subjektiivinen kokemus, sekä ennako-odotukset, johon kaikki työnantajan edustajat ovat vastuullisia. Jo rekrytointiprosessin aikana työnantajan on mahdollista vaikuttaa työnhakijakokemukseen ja siihen mitä hakija kertoo kokemuksestaan muille.

Työnantajamielikuva:

[toimistot.te-palvelut.fi/web/imago](https://toimistot.te-palvelut.fi/web/imago)

[Miten fyysiseen ja psyykkiseen hyvinvointiin voi vaikuttaa työkyvyn ylläpitämiseksi?](#)

[Teemat | Työterveyslaitos \(ttl.fi\)](#)

[Työolot - Työsuojelu.fi - Työsuojeluhallinto](#)

[Työkyvyn johtaminen työntekijöille | Työterveyslaitos \(ttl.fi\)](#)

[Brändin rakentaminen - Suomen Digimarkkinointi Oy](#)

[Arvojen merkitys ja viestinnän aitous korostuvat osajista kilpailtaessa - Energiaa-verkkolehti \(vamk.fi\)](#)

[Työnantajakuva tutkiminen tarjoaa työkaluja tulevaan | Oikotie Työpaikat](#)

[Työnantajakuva - Wikipedia](#)

[3 työnantajabrändäyksen sudenkuoppaa - ja kuinka vältät ne \(duunitori.fi\)](#)

[Sairauspoissaolojen käsittely: Sairauspoissaolot - työpaikan ja työnantajan näkökulma - Ilmarinen](#)

[Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus: Tasa-arvosuunnitelma ja yhdenvertaisuus - Yrittajat.fi](#)

# 7

## Yhteenveto

# 7

## Yhteenveto

Seuraa muutoksia ympäristössäsi ja kartoita millaista uutta kysyntää saattaa syntyä.



Sitran Megatrendit 2023: Muutosten kokonaiskuva.

### Ennakoi

Ennakoi, ennakoi, ennakoi

- Seuraa ilmiöitä ja ihmisten käyttäytymistä!
- Mieti vaikutuksia!
- Kysy miksi!

### Valmistaudu

- Hallitse suuria muutoksia tekemällä varasuunnitelma B
- Kun saat suuren tilauksen
  - Jos riskit toteutuvat
  - Jos tapahtuu yllättävää

### Jätä tunnejälkiä

- Rakenna mielikuvaa aina, myös vapaa-ajalla
- Auta, jätä kiitollisuusvelka
  - Verkostoidu paljon
  - Lupaa ja ylitä lupaus

### Maya Angelou

*-Ihmiset unohtavat, mitä sanoit. He unohtavat, mitä teit, mutta he eivät unohda, mitä sait heidät tuntemaan.-*