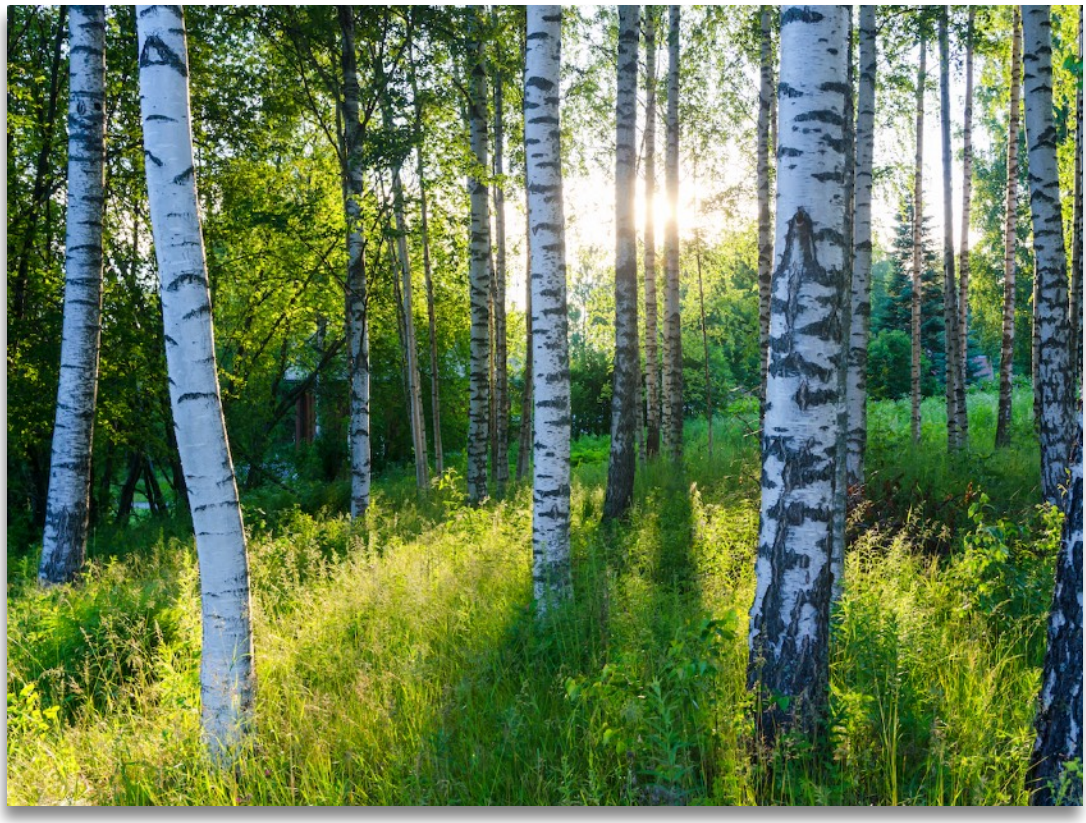
PIRKANMAAN YRITYSKUMMIT

TOUKOKUU 2021

U U T I S K I R J E

TapsaK | Kevätkokous | Vuoden 2020 Yrityskummi | Kummiyritystarina: HoivaSilta Oy
Kerrotaan kummimentoroinnista | Verkko-iltakoulu | Kehitystyö | Tapahtumat

TUOREET TERVEISET TOIMINNANJOHTAJALTA



Kirjoitan tätä kotonani ja hiukan toipilaana. Tänään on meneillään kymmenes päivä lonkkaleikkauksen jälkeen. Itselleni tämä oli jo kolmas kerta, kun käytin Coxan palveluita. Toipuminen ei silti tunnu juurikaan helpommalta, ihmismuisti kun on katoavaista.

Meitä kummeja on useita viime aikoina vieraillut ns. varaosavaihdossa Coxassa ja toisaalla. Hieno asia, että varaosia saa ja huolto pelaa!

Tätä kirjoittaessa aurinko paistaa sateen jälkeen verhon raosta. Kesän juuri puhjennut vihreys, tuoksut ja pikkulintujen laulu rauhoittavat mukavasti takkuista mieltäni.

Klinikkakeskustelut kertovat yritysten halusta kasvaa hallitusti

Alkuvuosi kummitoiminnassa on ollut aktiivista ja olemme asiakas- ja klinikkamäärissä normitasolla. Klinikoita on pidetty toukokuun loppuun mennessä yli 60 kpl. Vaikka näistä suurin osa on ollut yritysklinikoita, on myös omistajanvaihdospalvelulla ollut kummikysyntää . Klinikat olemme pitäneet pääsääntöisesti Technopoliksen kabinetissa, muutama Teams- ja hybridi -klinikoita toki on myös pidetty. Jatkossa verkkotapaamiset tulevat varmaan lisääntymään ja siihen olemme valmiit ja varautuneet.

Uusia kummiyrityksiä on alkuvuodesta saatu mukaan toimintaa 18 kappaletta, yhteinen piirre kaikille on todellinen tarve ja halu saada liiketoiminta hallittuun kasvuun. Kiitos kummeille ja mallikkaalle klinikkatyöskentelylle. Meitä selvästi halutaan messiin!

Kummit ovat monessa mukana

Tulevan syksyn toiminnasta muutama sana. PYK:n ensimmäisessä verkkoiltakoulussa kerroinkin jo hiukan tulevista hankkeistamme. *Yksinyrittäjän kasvun ja työllistämisen evät* -hanke on tarkoitus käynnistää elokuussa. Hankkeen toimintasuunnitelma on nyt TEM:ssä kommenttikierroksella ja sen vahvistusta odotetaan. Toinen hankehakemus *"Kestävää kasvua ja työtä yrittäjän osaamisella*" on jätetty Pirkanmaan liittoon. Tämänkin hankeen osalta päätöstä odotellaan. Tässä hankkeessa on mukana kolme toimijatahoa Pirkanmaan Yrittäjät, Ensimetri ja Pirkanmaan Yrityskummit. Mikäli nämä molemmat em. hankkeet toteutuvat, pyritään näiden asiakastilaisuudet pitämään pääosin yhteisinä tapahtumina yhteistyössä yhteistyökumppaneiden kanssa.

Kummeilla näissä hankkeissa tulee olemaan perinteinen mentorin rooli. Näistä hankkeista ja niiden yksityiskohdista tulen kertomaan kummeille lisää heti, kun asiat ja lopulliset ajankohdat saadaan vahvistettua.

Kolmantena olemme mukana tarjoamassa a*lkavan yrittäjän neuvontapalveluihin mentorointia* kasvu-, kansainvälistymis- ja startup-yrityksille Platform6 talossa. Tätä hankekokonaisuutta on rakennettu alkuvuosi ja hankehakemus jätetään kesäkuun lopussa Tampereen kaupungille. Kokonaisuudesta vastaa Ensimetri ja muina toimijoina ovat Demola ja Tribe Tampere. Kummeilla on mentorointi-rooli ja klinikoita pidetään ohjauksen ja kutsun kautta. Tästäkin tulen kertomaan lisää, kun asiat varmistuvat.

Päätökseen olemme saaneet yrittäjän tukipalveluhankkeen 1.3.2019-28.2.2021, josta loppuraportti ja työkirja on jätetty TEM:ään huhtikuun lopussa. Tukipalvelu-toimintamme yhteistyössä Pirkanmaan Yrittäjien kanssa jatkuu.

Kevään aikana toimikunnat ovat ahkeroineet. Työn tulokset näkyvät positiivisina yhteydenottoina toimistoon niin asiakkailta kuin verkostoltamme. Myös LinkedIn-ryhmä on saanut toiminnan käyntiin ja seuraajiakin PYK:n profiilissa on jo parisataa, hienoa! Tervetuloa seuraamaan julkaistuja sisältöjä ja osallistumaan keskusteluun.

Kummien koulutukset jatkuvat

YNEAT 4 – Kummien Yritysneuvojan erikoisammattitutkinto ryhmä neljä aloitetaan 10.11.2021 ja se päättyy 24.10.2022. Haku avautuu kesäkuun aikana, siitä kummit saavat s-postia pikapuoliin!

YNEAT jatkokoulutus - Asiakaskokemuksen kehittäminen ja palvelumuotoilu yrityskummitoiminnassa, 60 osp (liiketoiminnan ammattitutkinnon osa), aloitetaan joulukuussa 2021.
Koulutus on tarkoitettu YNEAT 1-2(3) suorittaneille ja mukaan mahtuu 20 kummia.

Aktiviteetteja tulossa

Kummien tulevien iltakoulujen päivämäärät on listattuna tämän uutiskirjeen lopussa.

Kummien golfkisat pidetään maanantaina 16.8 klo 9, Nokia Riverissä, Rock-kentällä. Kisasta erillinen kutsu onkin jo lähetetty jäsenille – ilmoittaudu mukaan!

Haluan vielä kiittää kaikkia Teitä kummeja klinikalla käynneistä ja aktiivisesta työstänne kummiyritystemme hyväksi. Uudempia kummeja ja hiukan passivoituneita rohkaisen aktivoitumaan mukaan klinikoille.
Asiakkaamme tarvitsevat kaikkien teidän kokemuksianne selviytyäkseen omista haasteistaan yrittäjän arjessa. Syksyllä tämä tarve tulee kasvamaan vielä entisestään – meitä kummeja tarvitaan.

Loistavaa kesäaikaa kaikille!

Tapsa K.

Korona näkyi myös Pirkanmaan Yrityskummien toiminnassa

PUHEENJOHTAJA SOMPPI: SELVISIMME ERINOMAISESTI

Maaliskuussa 2020 olennaiseksi osaksi arkipäiväämme iskenyt koronapandemia vaikutti myös Pirkanmaan Yrityskumminen toimintaan. **Yrityskumminen kevätkokouksessa** 18. toukokuuta pandemian vaikutuksia pohti puheenjohtaja **Tapio Somppi.** Yrityksillä on takanaan hyvin haasteellinen vuosi.

- Pandemia on ollut kuin isku palleaan – palvelualaan, pieniin yrityksiin ja yksin yrittäjiin. Voidaan sanoa, että monella tulonmuodostus loppui välittömästi. Jos ajatellaan perustehtävämme, auttaa pirkanmaalaisia yrityksiä kehittämään liiketoimintaansa ja kun yrittäjällä on vaikeaa, minusta me selvisimme erinomaisesti, sanoo puheenjohtaja Somppi.

Puheenjohtaja Somppi kiitti yrityskummeja ja toiminnanjohtaja Tapani Kaskelaa hyvin hoidetusta vuodesta 2020. Kiitoksia Pirkanmaalle tuli myös Suomen Yrityskummeilta.

Pirkanmaan Yrityskummit on laaja asiantuntijaverkosto. Yrityskummeja (jäseniä) oli vuoden 2020 alussa 218. Uusia yrityskummeja tuli toimintaan mukaan 11 ja toiminnasta poistui 47 yrityskummia. Vuoden lopussa toiminnassa oli mukana 182 yrityskummia (jäsentä).

Yritysklinikoita pidettiin 121 kertaa ja niihin osallistui 140 yritystä. Klinikkatoiminnassa oli mukana yhteensä 56 kummia. Yritysklinikoista kaksi oli ns. open-webinaareja, joka toteutettiin yhteistyössä Pirkanmaan Yrittäjien, Akaan kaupungin ja Urjalan kunnan kanssa sekä Sastamalan kaupungin kanssa. Lisäksi toiminnanjohtaja kävi esittelemässä kummitoimintaa eri tilaisuuksissa Pirkanmaalla 11 kertaa. Näihin tilaisuuksiin osallistui yhteensä 345 yritystä/yrittäjää ja yhteistyökumppania.

Kevätkokous hyväksyi viime vuoden toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen sekä myönsi vastuunalaisille tileistä ja taloudesta vastuuvapauden. Nimitysvaliokuntaan nimettiin puheenjohtajaksi Eero Posti ja jäseniksi Jaakko Barsk ja Heikki Ärrälä. Valiokunnan sihteerinä toimii toiminnanjohtaja Kaskela.

Vuoden 2020 Yrityskummi iloitsee jokaisesta yritysklinikasta

EERO POSTIN MIELESTÄ YRITYSKUMMIN TÄRKEIN TEHTÄVÄ ON SAADA ASIAKAS AJATTELEMAAN

Tapio Somppi (oik.) toi esiin kiitospuheessaan vilpittömän arvostuksensa Eeron kummityölle.

Yrityskummi Eero Posti on innoissaan vapaaehtoistyöstään Pirkanmaan Yrityskummeissa. Elämänsä aikana kokemiaan ja oivaltamiaan asioita pääsee jakamaan toisille ja edelleen itsekin vielä saa. Erityisen innoissaan Posti on kummiklinikoista, joissa yrittäjä tavataan ensimmäistä kertaa.

- Todella mielenkiintoinen konsepti. Kun paikalla on yrittäjän lisäksi useita kummeja, keskustelu tiivistyy positiivisesti ja hyötysuhde on aika hyvä. Yhdeltäkään klinikalta en ole lähtenyt niin, ettenkö olisi myös itse sieltä jotakin saanut. Ja onhan se hienoa, kun näkee yrittäjän lähtevän tyytyväisenä ja miettivänä pois pohtien kummivalintaansa.

Eero Posti on toiminut yrityskummina vuodesta 2013 ja parhaimmillaan hänellä on ollut yhtä aikaa seitsemän kummiyritystä. Pirkanmaan Yrityskummit valitsi diplomi-insinööri Eero Postin Vuoden 2020 Yrityskummiksi. Valinta julkistettiin kummien kevätkokouksessa 18. toukokuuta.

- Olen todella iloinen ja kiitollinen tästä valinnasta. Työnikin oli aikanaan uusien mahdollisuuksien etsimistä ja tämä toiminta on ihan samanlaista. Tärkeintä tässä tehtävässä on aina se, että asiakkaamme saa meistä irti mahdollisimman paljon. Avaamme näköaloja, joita meillä kokemuksiemme perusteella on.

Kummin on oltava rohkea ja rehellinen

Klinikan jälkeen alkaa yrittäjän ja kummin yhteistyö, jossa tärkeintä on hienovaraisuus. Eero Posti kehottaa kummeja myös ilmoittautumaan klinikalle, vaikka ei yrittäjän toimialasta mitään tietäisikään.

- Emme ole tuputtamassa yrittäjälle omia viisauksiamme, vaan vahvistamassa hänen ajatuksiaan. Tietysti kummi tuo keskusteluun mukaan omat näkökulmansa ja ajatuksensa. Eikä kummin minusta tarvitse olla edes samalta alalta kuin yrittäjä. Liiketoiminnan lainalaisuudet ovat suurin piirtein samanlaiset joka alalla, mutta itse alaa tuntematon kummi, voi todella tuoda keskusteluun uusia näkökulmia, sanoo Posti.

Kun yrityskummi ja yrittäjä luottavat toisiinsa, voi Eero Postin mielestä keskustella hyvinkin luottamuksellisista asioista, jopa siitä, tarvitsisiko yrittäjä toisen liikekumppanin tai onko hänestä yrittäjäksi ollenkaan.

- Luottamus saavutetaan, kun ollaan molemmin puolin rehellisiä. Ei kaikista ole yrittäjiksi ja ei kaikista yrittäjistä ole yrityksen pyörittäjiksi. Olen keskustellut siitäkin, pitäisikö yrittäjän keskittyä tuotteeseen ja palveluun, ja taloon otetaan toimitusjohtaja, joka pyörittää liiketoimintaa ja kehittää sitä. Tämä on voitava sanoa, että ei hukata itse asiaa – yrityksen liikeidea on usein kultajyvä.

Mielekkäästi ajan hermolla

Eero Postin mielestä yrityskummina toimiminen sopii henkilöille, jotka haluavat pysyä ajan hermolla. Kun työelämässä joutuu tai joutui ottamaan vastuuta ja ajatella menestymistä, kummina voi vain antaa.

- Mielihyvä tässä työssä on valtava. Olen saanut tätä kautta HHJ-koulutuksen ja päässyt myös mukaan erilaisiin hankkeisiin – muun muassa Tampereen kaupungin yritysmentorointihankkeeseen. Tässä työssä tulee myös valtava verkosto.

Eero Posti suoritti myös neljän muun pirkanmaalaisen yrityskummin kanssa yritysneuvojan erikoisammattitutkinnon Turussa. Kurssin käyneiden miesten ideoiden pohjalta kehitettiin TAKK:n kanssa vastaava koulutusohjelma. Markkinointi, myynti, laatuasiat ja tuotannon kehittäminen ovat asioita, joissa Eero Posti sanoo olevansa parhaimmillaan.

- Olen tehnyt unelmauran. Siinä on ollut tekniikkaa, uuden liiketoiminnan käynnistämistä ja kehittämistä. Kyllä tässä on elämänkokemusta jaettavaksi. Itse asiassa suuntani aukesi VTT:n palveluksessa. Kaikenlainen kehittäminen kiinnostaa edelleen.

Eero Postin mietteitä on tallennettu yuotube-kanavallemme. Linkki jutun lopussa.

Kummina toimimisessa Eero Posti pitää siitäkin, että kummiksi tulevilla on suurin piirtein samanlainen elämänasenne.

- Ollaan liikkeellä vapaaehtoisesti ja pyyteettömästi. Menemme kaikki samaan suuntaan. Haluamme kehittää asiakkaidemme liiketoimintaa.

Lentokoneiden mies

Kansainvälisissäkin tehtävissä eri yrityksissä elämäntyönsä tehnyt Eero Posti teki diplomityönsä Valmet Lentokoneteollisuuden palveluksessa.

- Tehtäväni oli käynnistää Hawk-harjoituskoneen öljypumpun valmistaminen Suomessa. Täällä osat koneistettiin, öljypumput koottiin ja koekäytettiin. Niitä tehtiin yhteensä 200 kappaletta maailman Hawkeihin.

Seuraavaksi miehen askeleet veivät viideksi vuodeksi VTT:lle Espooseen, jonka jälkeen kahdeksi vuodeksi Tekesin leipiin Helsinkiin.

- Yritykset lähettivät Tekesille rahoitushakemuksia tuotekehitykseen. Kävimme läpi yrityksen tarkasti ajatuksella, pystyykö yritys toteuttamaan suunnittelemansa kehityshankkeen. Ja onko siinä sellaista uutta, että Tekesin ehdot täyttyivät.

> - Työ Tekesissä oli samanlaista kuin toiminta kummina.
>
> Kummikin miettii kummi-yrityksensä mahdollisuuksia toimia ja kehittää toimintaansa.

Työ Tekesissä oli Postin mielestä samanlaista kuin toiminta kummina. Kummikin miettii kummiyrityksenä mahdollisuuksia toimia ja kehittää toimintaansa.

- Talousasiat ja henkilöstöresurssit sekä mahdollinen yhteistyö korkeakoulujen kanssa käytiin läpi. Minun erikoisalanani oli pk-yritysten tuotekehitys ja rahoitus. Tämäkin tulee hyvin lähelle yrityskummina toimimista.

Suomen puolustuksen suuri hanke, Hornet-hävittäjien ostaminen toi Eero Postin takaisin lentokoneteollisuuteen 1989.

- Tulin ja aloimme valmistella vastakauppoja. Moottorien valmistaja General Electric ilmoitti kuitenkin, että se ei aloita moottorien osavalmistusta Suomessa, joten asia kuivui siihen. Eero Postille tämä tieto tiesi siirtoa Nokian Linnavuoresta Kuorevedelle laatupäälliköksi.

- Työ oli tarkkaa ja saimme asiakkaan luottamuksen. Kokemus kasvoi, läpäisyaika lyheni ja työn tuottavuus lisääntyi.

Hyvin tiukka bisnes

Eero Postin työssä oli paljon salassa pidettäviä asioita ja edelleen hän ei puhu työstään kovin vuolaasti. Laatupoikkeamista piti kuitenkin päästä eroon ja Suomessa siinä onnistuttiin. Työ lentokoneteollisuudessa vei Postin useaan kertaan Yhdysvaltoihinkin asiakkaan kanssa neuvottelemaan.

- Työhömme oltiin hyvin tyytyväisiä. Kuorevedeltä siirryin loppuen lopuksi avaruuspuolelle, missä tein myynnin markkinoinnin töitä satelliittirakennepuolella. Yritys oli jo nimeltään Patria. Koko 90-luku oli työssäni sekä teknisesti että liiketaloudellisesti haastavaa, mutta todella mielenkiintoista. Se on hyvin tiukka bisnes, raha ei todellakaan ole löysässä.

Patrialta Eero Posti jatkoi Kalmarille, jonne koottiin väkeä kehittämään yrityksen sopimushuoltoa.

- Tulimme eri puolilta teollisuutta kehittämään uutta. Liikkeelle lähdettiin rivakasti, mutta hyvin pian alkuperäinen toiminta muuttui, ja hyvin paljon. Tiimi hajosi.

Eero Posti jäi eläkkeelle. Tänään Pirkanmaan Yrityskummien Vuoden Yrityskummina hymyilee onnellinen mies – ammattilainen, joka antaa mielellään aikaansa kummitoimintaan.

PS. Jos et päässyt mukaan verkko-Iltakouluumme 21.4., niin sinulla on mahdollisuus käydä katsomassa ja kuuntelemassa tallenne Eero Postin Iltakoulussa esittämistä ajatuksista.
Mikäli et pääse linkistä suoraan Youtubeen, kopioi linkki : https://youtu.be/SE1vHBLH38Y .

Teksti Juha Kosonen

Asiakkaita autetaan myötäelämällä ja kuuntelemalla – HOITOALAN AMMATTILAISKAKSIKKO LÖYSI HOIVASILTA-YRITYKSELLE TEHTÄVÄN

Hoitoalan ammattilaiset Mira Huurne ja Johanna Niemi-Raittinen perustivat Lempäälään ikäihmisille ja lapsiperheille palveluja tarjoavan HoivaSilta -yrityksen, koska halusivat tehdä asioita toisin kuin aikaisemmin. Yrityksen mainioilla kotisivuilla katse kiinnittyy sanaan ihmisarvo.

- Haluamme sanoa sen siellä suoraan, koska se kuuluu meidän perusarvoihimme. Ihmisarvo on meidän hoitotyössämme ykkösjuttu. Teemme asioita ihminen edellä, asiakas on meillä aina keskiössä. Aina kun mennään asiakkaan omaan kotiin, sinne mennään ihmisarvo edellä, kertoo Mira Huurne.

Mira Huurne ei kiistä sitä, etteikö ihmisarvo olisi tärkeällä sijalla hoitolaitoksissakin, mutta siellä potilas on vieraassa ympäristössä ja kohtaa hoidon väkisinkin toisin. Ja eroa on ajatuksellisesti siinäkin, että HoivaSillalle ihminen on asiakas.

Hoivaa kotiin

HoivaSilta tuottaa erilaisia hoito- ja hoivapalveluja ikäihmisille kotiin kahdessa vuorossa seitsemänä päivänä viikossa. Yritys pyörittää myös pientä ryhmäperhepäiväkotia ja järjestää kerran viikossa sairaanhoitajan vastaanoton paikallisessa apteekissa. Toiminta alkoi 2017.

- Olemme siirtyneet yrittäjiksi suoraan julkiselta puolelta. Halusimme tehdä työtä siten, että meillä olisi aikaa hoidettaville enemmän. Halusimme paneutua asiakkaan asioihin niin, että pystyisimme hoitamaan ne kokonaisvaltaisesti alusta loppuun asti. Kuuntelemaankin pitää ehtiä, kertoo Huurne. Kokonaisvaltaisuus tarkoittaa sitä, että hoitaja tietää asiakkaan päivän rytmin syömisestä ja hygieniasta alkaen. Myös asiakkaan läheisten toiveita ja mielipiteitä kuunnellaan.

- Hoidamme paljon asiakkaidemme sairaanhoidollisiakin asioita ja olemme mukana tarvittaessa lääkärin vastaanotoillakin. Asiakas on meille kokonaisuus.

Hyvä kello kauas kuuluu

Yrittäjäparin lisäksi HoivaSilta työllistää kolme kotihoitoon ja kaksi päiväkotiin vakituisesti. Keikkatyöntekijöitäkin yritys tarvitsee. Töiden määrä kasvaa koko ajan, ja kysymyksiä yöavustakin tulee, mutta toistaiseksi siihen ei tartuta.

- Kysyntää on ihan mukavasti. Nämä tilat Lempäälän keskustaan saatiin viime syyskuussa ja ne ovat tuoneet meistä hyvää mainosta katukuvaan ja lisää uskottavuuttakin. Itse maksavat asiakkaat ovat ottaneet meihin enenevässä määrin yhteyttä,

kertoo Johanna Niemi-Raittinen.

Kun yritys lähti liikkeelle 2017 asiakkaita ei ollut yhtään. Ensimmäinen vuosi meni jäitä poltellessa ja Lempäälän kuntaa herätellessä. Tänään Johanna Niemi-Raittinen kehuu yhteistyötä kunnan kanssa hedelmälliseksi.

- Lempäälä ostaa palveluja muiltakin yksityisiltä. Meidän yhteistyömme on tänään hyvin luontevaa.

Mira Huurne sanoo suoraan, että toimintaa suunniteltaessa heitä auttoi tieto Lempäälän tilanteesta.

- Tiedämme kokemuksesta, että julkinen puoli ei vedä toivotulla tavalla. Ja tuli minkälainen sote hyvänsä, yksityisiä toimijoita tarvitaan jatkossakin.

Kunta ohjaa HoivaSiltaan osan asiakkaistaan.

Sairaanhoitaja Mira Huurne (vas.) ja perushoitaja Johanna Niemi-Raittinen pyörittävät HoivaSiltaa Lempäälässä. Kuvan keskellä näkyy valokuva Miran isoäidistä. Kuvan halutaan kertovan yrityksen arvoista, sillä isoäiti oli ihana ja pullantuoksuinen.

- Jos hoidon tarve on pieni, kunnan asiakasohjaaja ei ehdotakaan muita kuin yksityisiä palveluja. Heitä meille tulee. Kunnan kriteeristö on noussut vuosi vuodelta korkeammaksi ja he ottavat asiakkaikseen sellaisia, joille käyntejä tulee useammin viikossa. Tässä käy sitten niin, että siellä on haastavampia hoidettavia, jotka vievät enemmän aikaa – ja joille ei kuitenkaan ole sitä aikaa. Johanna Niemi-Raittinen jatkaa kertomalla, että nyt jo ”hyvä kello kauas kuuluu” ja asiakkaita tulee.

- Itselläni on tunne, että työt eivät tule loppumaan, suuret ikäluokat alkavat tarvita palveluja ja uskon kysynnän kasvuun. HoivaSillan hinta on kaikille sama, me emme kysy varallisuutta. Kunnan hinta määräytyy varallisuuden mukaan ja joissakin tapauksissa yksityiseltä ostettu palvelu voi tulla jopa halvemmaksi. On myös hyvä muistaa, että HoivaSillan palvelusta on mahdollista saada kotitalousvähennystä.

HoivaSillan kotisivuilta löytyy palvelujen hinnasto. Siellä on myös puhuttelevia asiakaskertomuksia.

Hoidon tarve vaihtelee

Tyypillistä HoivaSillan asiakasta ei ole. Osa tarvitsee palveluja silloin tällöin, osa neljä kertaa päivässä. Henkilökunnan pitää olla lääkehoidon osaajia, mutta pienimmillään apu voi olla yhteinen kaupassa käynti.

- Ikäihminen tuntee hyvin herkästi turvattomuutta. Hyvin tärkeä apu voi olla jo se, että pääsee kerran viikossa turvallisesti suihkuun, kertoo Niemi-Raittinen.

Hoitotyön ääripäässä ovat esimerkiksi muistisairaat, joiden kanssa aamuisin mietitään kuntoa, lääkitystä ja hygieniaa.

- Siinä on katsottava ihan sitäkin, että asiakas syö, kertoo Huurne.
- Meille on kotikuntoutus hyvin tärkeää. Näin mahdollistetaan asiakkaan asuminen kotona mahdollisimman pitkään, koska koti on sittenkin hyvin monelle se rakkain paikka, jatkaa Niemi-Raittinen.

Johanna Niemi-Raittista ei soten tuleminen hirvitä. HoivaSilta on lunastanut paikkansa ja tulee pärjäämään jatkossakin.
– Suuret ikäluokat eivät mihin tahansa palveluihin tyydy, miettii Niemi-Raittinen.

Toisinkin toki on. Turvattomuutta tunteva saattaa haluta toisten keskelle palvelutaloon ja se HoivaSillan vetäjien mielestä hyvin ymmärrettävää.

- Sitäkin taitoa meiltä tarvitaan, että nähdään, milloin asiakkaamme ei ole enää kotikuntoinen. Tätä kysyvät meiltä myös omaiset, sanoo Niemi-Raittinen.

Ikäihmistenkin sukupolvi vaihtuu

Sekä Mira Huurne että Johanna Niemi-Raittinen muistuttavat, että käsitys ikäihmisistä ei saa enää perustua kotimaisten elokuvien kunnalliskotikuvauksiin ja sodan kokeneetkin vähenevät kovaa vahtia.

Mira Huurnen mielestä päiväkodin tilat ovat erinomaiset. Nyt siellä on hoidossa kahdeksan lasta.

- Tänään likimain 90-vuotiaat käyttävät tietokonetta. Pikkuhiljaa asiakkaiksi tulee myös heitä, jotka ovat tottuneet käyttämään rahaa. He haluavat ostaa itselleen palvelua. Ajatellaan, että kaikkea ei tarvitse piilottaa ”sukan varteen” perinnöksi, sanoo Niemi-Raittinen.

Muutoksen palvelujen käyttämisessä näkee siinäkin, että monella ikäihmisellä käy siivooja.

- Suuret ikäluokat ovat hyvin koulutettuja ja osaavat vaatia palveluiltaan. Kaikille ei enää käy se, mitä tarjotaan. Heidän on saatava valita, sanoo Huurne.

Tyytyväisyyttä molemmin puolin

Johanna Niemi-Raittisen mielestä paras palaute yrityksen toiminnasta tulee silloin kuin sekä asiakkaat että työntekijät ovat tyytyväisiä.

- Meille haetaan töihin, vaikka meillä ei varsinaisesti paikkoja ole aukikaan. Seurantajärjestelmästä taas näemme sen, että asiakkaat innostuneesti kysyvät, kuka tulee käymään seuraavaksi. Voisi sanoa, että meistä on tullut perhe. Eilen yksi asiakas sanoi ihan spontaanisti, että ”mä olen ruvennut tykkäämään, että te käytte täällä – mä oikein odotan teitä”.

HoivaSilta on yritys, jonka vetäjät Mira Huurne ja Johanna Niemi-Raittinen pitävät yrittäjyydestä, vaikka eivät alun perin yrittäjyydestä unelmoineetkaan.

- Ei siitä hoitajakoulussa mitään puhuttu ja julkiselle puolella me molemmat varmasti ajattelimme työmme tehdä. Mutta päivääkään en vaihtaisi pois. Olemme opiskelleet yrittäjyyttä ja opiskelu jatkuu edelleen, kertoo Huurne.

Myös yrittäjän vapaus kiehtoo, vaikka se vastuullista vapautta onkin.

- Saamme valita asiakkaat ja työkaverit. Ihanaa tässä on se, että olemme valinneet työkavereiksemme hyviä tyyppejä ja asiakkaammekin ovat ihania, miettii Niemi-Raittinen.

Vaikka HoivaSillan yrittäjiä haastatellessa raikuu nauru, niin harmaitakin päiviä on ollut ja on varmasti jatkossakin. Molempia tahtoihmisiä kiehtoo nyt myös se, että heitä on kaksi. Yksin ei ehkä jaksaisi, mutta nyt on aina olemassa toinen, jolle voi huolia purkaa.

HoivaSilta perusti 2018 ryhmä-perhepäiväkodin. Ajatuksena oli yhdistää lasten ja ikäihmisten hoito. Päiväkodin tilat ovat erinomaiset ja siellä on hoidossa kahdeksan lasta. Ikäihmisten päivätoiminnan järjestäminen Lempäälän Kiviahossa olevaan päiväkotiin on mietinnässä.

Yrityskummi auttaa ajattelemaan

Mira Huurne ja Johanna Niemi-Raittinen kiittelevät Pirkanmaan Yrityskummien kummiansa **Jorma Tirkkosta** muun muassa siitä, että hän auttoi yrittäjiä polun alussa muun muassa ymmärtämään lukuja.

- Eivät talousasiat olleet meille millään tavalla vahvoja. Tuloslaskelma ja tase olivat meille täysin uusia asioita. Hän opetti meille sen, miten lukuja luetaan ja että kaikki vaikuttaa kaikkeen. Hyvää oli myös se, että näkemyksiämme kyseenalaistettiin, kertoo Huurne.

Johanna Niemi-Raittista kiehtoi ajatus, että kummi ei ole vain kummi vaan nimenomaan yrityskummi.

- Jos kummi on lapselle ja vanhemmille tuki kasvattajana, samaa ajattelin yrityskummista. Olen kokenut, että hän on hyvin sitoutunut kanssakulkija. Osaa antaa vihjeitä oikeaan suuntaan ja ennen kaikkea pistää ajattelemaan. Eihän kummi meidän asioistamme päätä, mutta osaa kysyä oikeita kysymyksiä.

Yrityskummilta on saatu vinkkejä muun muassa henkilökunnan palkkaamiseen ja osakassopimuksen tekemiseen. HoivaSillan vetäjistä näkee, että yrityskummi on molemmille tärkeä. Heillä on luotettu henkilö, jonka kanssa vaihtaa ajatuksia.

Sote arveluttaa

Maan hallituksen ajatuksena on, että kuntien sosiaali- ja terveyspalvelut siirtyisivät erityisten sotealueiden hoidettaviksi vuoden 2023 alusta. Lakiesityksiä puserretaan eduskunnassa järjestetykseen parasta aikaa. Samaan aikaan kritiikki tätäkin uudistusta kohtaan on kovaa. Epäilijöiden joukkoon liittyvät myös Huurne ja Niemi-Raittinen.

- Jotenkin asia kauhistuttaa, mutta toisaalta tuntuu, että eihän se voi niin toimia. Eihän tänäkään päivänä toimita niin, että kaiken pystyy julkinen puoli hoitamaan. Ymmärtääkö päättäjät sitäkään, että hoitohenkilökuntaa ole otettavissa mistään lisää ja nytkään ei heitä joka paikkaan riitä. Ja ne, joka alalle kouluttautuvat siirtyvät muihin tehtäviin, miettii Huurne.

- Minä en oikein osaa odottaa siltä mitään. Jo kymmenen vuotta sitten sote oli tulossa rytinällä ja vieläkin on paljon matkaa jäljellä, ei tässä voi muuta kuin odotella, sanoo Niemi-Raittinen.

Molemmat yrittäjät toivovat parasta, mutta pelkäävät pahinta. Sen molemmat tietävät, että HoivaSillan tulevaisuutta sote ei uhkaa.

Teksti ja kuvat: Juha Kosonen

KERROTAAN KUMMEISTA LÄHIYMPÄRISTÖLLEMME

Tapasin tässä sattumalta mukavan oloisen kaverin, joka suunnitteli yritystoiminnasta luopumista lähitulevaisuudessa. Aikoiko hän myydä yrityksensä vai vain yksinkertaisesti ajaa sen alas ja lopettaa, oli vielä auki. Yrityskummitoiminnasta kertominen hänelle sai kokeneen yrittäjän miettimään uudestaan, josko yhteydenotto kummeihin olisi mielekäs vaihtoehto.

Me yrittäjät ja yritysjohtajat olemme tottuneet siihen, että kaikki apu maksaa tavalla tai toisella. Ei ole helppoa saada kokenutta kaveria uskomaan, että oikeasti osaavan ja kokeneen, aidosti auttamishaluisen, luottamuksellisen keskustelukumppanin voisi todella saada avukseen päätöksentekoon ilman kustannuksia. Tästä pyyteettömästä vapaaehtoistyöstämme pitää kertoa ihmisille ja ystäville yhä uudestaan. Sekä omassa arjessa että käytettävissämme olevilla foorumeilla.

On monia luontevia tilanteita, joissa voidaan kertoa kummityöstä ja herättää mentorointia tarvitsevan mielenkiinto.

LinkedIn:ssä ja verkkosivuilla hyvää sisältöä

LinkedIn on yksi noista foorumeista. Pirkanmaan Yrityskummit ovat LinkedIn:ssä, niin kuin myös monet meistä yrityskummeista. Sinne on saatu masinoitua mielenkiintoisia juttuja viimeaikoina aivan mukavasti. Olisi kovin tärkeää saada mahdollisimman moni meistä kummeista sekä kommentoimaan että jakamaan noita tarinoita omille seuraajilleen ja siten osoittamaan oma sitoutumisensa ja uskonsa kummitoiminnan merkitykseen.

Esimerkkinä uudenlaisista tarinoista ovat Jukan Jutut. Ne ovat rennolla **Jukka Isotalon** kynällä kirjoitettuja pakinoita, joissa piilee aina opetuksen siemen. Tarinoita on julkaistu verkkosivuillamme ja LinkedIn:ssä.

Ei olla liian vaatimattomia

Kun jokainen meistä kummeista osoittaa ympäristölleen, miten arvokasta työtä kummit tekevät, madaltaa se tulevien kummiyritysten kynnystä hakea heille hyödyllistä apuamme. Ja mehän haluamme työmme kummeina olevan asiakkaillemme mahdollisimman merkityksellistä. Tässä kohtaa emme saisi olla liian vaatimattomia.

Teksti: JPKinos

ENSIMMÄINEN VERKKO-ILTAKOULUMME 21.4.21

Kummien iltakoulut ovat kuuluneet jo vuosikausia toimintaamme. Niiden tehtävänä on koota kummit saman pöydän ääreen vaihtamaan ajatuksia illan teemasta ja kummityöstä. Erityisesti iltakoulut ovat tarjonneet foorumin tutustua toisiimme. Täällä on tarjoutunut uusille kummeille oivallinen tilaisuus kuunnella ja saada kokemustietoa vanhemmilta kollegoiltaan.

Iltakoulut joutuivat katkolle, kun korona-pandemian kokoontumisrajoitukset astuivat voimaan. Koska halu pitää iltakoulu oli kova, edellyttivät uudet olosuhteet uusia toimintatapoja. Kun emme voineet tavata kasvotusten, niin kuinkas junailla tapahtuma ja saada siihen kylliksi osallistujia. Ohjelma- ja koulutustoimikunta istui pariin otteeseen miettimään ratkaisumallia verkko-iltakoulusta. Toiminnanjohtajalta saatiin vinkki käydä keskustelu toteutuksesta kummiyrityksemme Blue Screen 404 yrittäjien **Ulla Tirrosen** ja **Kalle Lamminmäen** kanssa. Sovimme heidän studionsa käytöstä ja suunnittelusta sekä teknisestä tuotannosta, minkä tällä kertaa hoiti **Jukka O. Kauppinen.** Kun ohjelmarunko, esiintyjävastuut ja aikataulu oli laitettu yhdessä kasaan, voitiinkin laittaa osallistumiskutsu liikkeelle.

Iltakoulumme toteutettiin verkossa paneelimuotoisena keskustelutilaisuutena. Panelistit – **Tapio Somppi, Tapani Kaskela, Leena Meller ja Eero Posti** ja keskustelun moderaattori **Markku Saarinen** – toivat esiin ajankohtaisia kuulumisia ja kertoivat kummikokemuksistaan. Iltakouluun osallistui hiukan alle 30 yrityskummia. Verkkotilaisuudessa ei synny helposti vilkasta äänikeskustelua. Osallistujilta panelistit saivat tekstikommentteja, kannustusta ja peukutusta.

Vaikka tämä olikin meille kaikille uusi tapa esittää toimia, olemme kaikki siihen osallistuneet panelistit ja moderaattori erittäin tyytyväisiä lopputulokseen.

Teksti: Markku Saarinen

KUMMITOIMINNAN KEHITYSTYÖTÄ OHJAAVAT ASIAKASTARPEET JA YHTEISTYÖKUMPPANUUDET

Vuoden alkupuoliskolla kehitystoimikunnassa on keskusteltu kummitoiminnan painopistealueista. Startup-yritykset ja niiden osalta yhteistyö Business Tampereen kanssa aloitettiin viime syksynä ja kevään aikana vielä haetaan yrityskummeille sopivinta roolia.

Osittain tähän liittyen myös toimintamallin jatkokehittäminen Pirkanmaan kuntien kanssa on noussut esille. Kunnat ovat toimintamme tärkeitä rahoittajia ja yhtenäinen, yrityksiä tukeva toimintamalli hyödyttää kaikkia osapuolia.
Näistä asioista lisää kesän jälkeen.

Toimikunnassa pyrimme tekemään ehdotuksia, jotka parhaiten auttavat asiakasyrityksiämme, mutta samalla ottavat huomioon tärkeät yhteistyökumppanimme (Yrittäjäjärjestöt, kunnat, ...) sekä yrityskummien osallistumismotivaation. Yhteistyössä viestintätoimikunnan kanssa pohdimme myös brändimme ydinviestin saavuttavuutta ja viestintää tavoitekohderyhmille.

Teksti: Jorma Tirkkonen, kehitystoimikunnan puheenjohtaja

TAPAHTUMAT – tarkkailkaa sähköpostianne

TULEVAT ILTAKOULUT pidetään näillä näkymin: keskiviikkona 25.8. ja keskiviikkona 3.11. klo 18 alkaen.
Vahvistus paikasta ja ohjelmasta tulee hyvissä ajoin ennen tilaisuutta.

SYYSKOKOUKSENKIN päivämäärä on jo tiedossa: 24.11.

KUMMIEN PERINTEISET GOLFKISAT pidetään maanantaina 16.8 klo 9, Nokia Riverissä, Rock-kentällä.
Ilmoittautuminen tapani.kaskela@yrityskummit.net tai p.050 303 9000. Ilmoita myös kotiseurasi ja tarkka tasoituksesi. Kisan hinta on 50€ kaikilta kummeilta, myös Riverin jäseniltä. Hintaa sisältyy pelimaksu, väliaikakahvit sekä keittolounas kisan jälkeen. **Tervetuloa mukaan.**

Tapsan lähettämiä sähköposteja kannattaa tarkkailla klinikkakutsujen lisäksi muistakin syistä, kuten hyvien ja hyödyllisten **webinaarivinkkien** vuoksi.

Toivottaa viestintätoimikunta
Lelle Niemelä, Jukka Isotalo,
JP Kinos, Juha Kosonen

Tekstit: Tapani Kaskela, JPKinos, Juha Kosonen, Markku Saarinen, Jorma Tirkkonen
Taitto: Lelle Niemelä
Kuvat: Lelle Niemelä, Juha Kosonen, Blue Screen 404, Shutterstock